

# Política de Privacidade e Cookies

DOC.Coimbra · Associação Cultural DOK.Coimbra

*Última atualização: 23 de setembro de 2026*

## Política de Privacidade

### 1. Quem somos

Esta política de privacidade aplica-se ao site [doccoimbra.com](http://doccoimbra.com), propriedade de Associação Cultural DOK.Coimbra, associação sem fins lucrativos com sede em R. Ferreira Borges 15, 3000-180 Coimbra, Portugal, NIF 518198278. Para questões sobre os seus dados pessoais, contacte-nos através de [info@doccoimbra.com](mailto:info@doccoimbra.com).

### 2. Que dados recolhemos

Dependendo da forma como usa o site, podemos recolher:

- **Dados de contacto:** nome e e-mail, quando subscreve a newsletter, submete um filme ou nos contacta diretamente
- **Dados de inscrição de filmes:** os dados que preenche na plataforma FilmFreeway, que tem a sua própria política de privacidade
- **Dados de donativo:** nome, e-mail e dados de pagamento, processados pelo nosso prestador de serviços de pagamento, o Wix Payments
- **Dados de navegação:** endereço IP, tipo de dispositivo e páginas visitadas, recolhidos automaticamente através de cookies (ver a Política de Cookies abaixo)

### 3. Para que usamos os seus dados

- Gerir as inscrições de filmes e a comunicação com os realizadores
- Processar donativos e emitir os comprovativos correspondentes
- Enviar a newsletter, quando subscrita voluntariamente
- Melhorar o site e medir a eficácia das nossas campanhas de divulgação, incluindo no âmbito do programa Google Ad Grants para organizações sem fins lucrativos
- Cumprir obrigações legais e fiscais da associação

### 4. Fundamento legal

Tratamos os seus dados com base no seu consentimento (ex. newsletter, cookies não essenciais), na execução de um contrato ou pedido seu (ex. inscrição de filme, donativo) e no nosso interesse legítimo em divulgar as atividades da associação.

### 5. Com quem partilhamos os dados

Podemos partilhar dados com prestadores de serviços que nos apoiam a operar o site e as nossas atividades, nomeadamente Wix (alojamento do site), FilmFreeway (inscrição de filmes), Wix Payments (processamento de donativos) e Google (Google Ads e Google Analytics). Não vendemos os seus

dados a terceiros.

## 6. Quanto tempo guardamos os dados

Os dados de inscrição de filmes são guardados por tempo indeterminado, para efeitos de histórico e arquivo do festival. Os dados de donativo são guardados durante o prazo legal de conservação fiscal. Os subscritores da newsletter permanecem na lista até cancelarem a subscrição.

## 7. Os seus direitos

Ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), tem direito a aceder, retificar, apagar e limitar o tratamento dos seus dados, a opor-se ao tratamento e à portabilidade dos dados. Para exercer estes direitos, contacte-nos através de [info@doccoimbra.com](mailto:info@doccoimbra.com). Tem também o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

## 8. Menores

O site não se dirige especificamente a menores de 16 anos e não recolhemos intencionalmente dados de menores sem o consentimento dos pais ou encarregados de educação.

## 9. Alterações a esta política

Podemos atualizar esta política periodicamente. A data da última atualização é sempre indicada no topo da página.

# Política de Cookies

## 1. O que são cookies

Cookies são pequenos ficheiros guardados no seu dispositivo quando visita um site. Servem para o site funcionar corretamente, lembrar preferências e perceber como o site é usado.

## 2. Que cookies usamos

| Cookie                   | Finalidade                                                                                       | Tipo        | Duração     |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Cookies de sessão do Wix | Essenciais ao funcionamento do site (carrinho da loja, formulários, pagamentos via Wix Payments) | Necessário  | Sessão      |
| Google Analytics         | Medir visitas e páginas mais vistas, de forma agregada                                           | Analítico   | Até 2 anos  |
| Google Ads               | Medir a eficácia das campanhas do programa Google Ad Grants                                      | Publicidade | Até 90 dias |

Não usamos o Meta Pixel nem outras ferramentas de publicidade além das indicadas nesta tabela.

## 3. Cookies necessários e cookies opcionais

Os cookies necessários não podem ser desativados, pois são indispensáveis ao funcionamento do site. Os cookies analíticos e de publicidade só são colocados com o seu consentimento, dado através do aviso de cookies apresentado na primeira visita.

#### **4. Como gerir os cookies**

Pode alterar a qualquer momento a sua escolha através do aviso de cookies apresentado no site (disponível a qualquer momento no rodapé), ou através das definições do seu navegador, onde pode bloquear ou apagar cookies. Bloquear todos os cookies pode afetar o funcionamento de algumas partes do site.

#### **5. Mais informações**

Para questões sobre esta política ou sobre a Política de Privacidade, contacte-nos através de [info@doccoimbra.com](mailto:info@doccoimbra.com).